

ACTION

Anhörigstöd i glesbygd



Hjälpmedelsinstitutet

© Hjälpmedelsinstitutet (HI) 2010
Författare: Barbro Jansson, Håkan Stråge,
Suzanne Göransson och Paul Svensson
Textredigering: Birgita Klepke
Ansvarig informatör: Magdalena Marklund
Ansvarig handläggare: Ingela Månsson/Raymond Dahlberg
Formgivning: Ordförrådet AB
Tryckeri: Danagårds Grafiska AB
ISBN: 978-91-85435-96-8
Artikelnummer:
10355

Publikationen kan beställas på HIs webbplats, www.hi.se/publicerat
via telefon 08-620 17 00 eller hämtas i pdf-format, www.hi.se/publicerat
Den kan också beställas i alternativa format från HI.

ACTION

Anhörigstöd i glesbygd

Innehåll

Inledning	3
Västernorrlands län	6
Malå, Sorsele och Norsjö kommuner	8
Jämtlands län	10
Certifiering av personal	13
ACTION-Långbo för anhöriga på distans	15
Minskad isolering och ensamhet	17
Lönsamt för alla	20
Tankar inför framtiden	22
Att läsa mera	24

Inledning

Allt fler äldre i glesbygd riskerar att hamna utanför samhället i takt med att företag, myndigheter, och samhällsservice försvinner. I Norrland bor många äldre tillsammans med en make eller maka som behöver hjälp och vård för att klara det dagliga livet. Många av dem bor i glesbygd och har långt till kommunal service. En del har egna sjukdomar och funktionsnedsättningar. Med glesbygd menas i detta projekt områden inom 5–45 minuters bilväg från närmaste tätort med fler än 3 000 invånare.

En markant skillnad jämfört med offentlig vård och omsorg är att anhörigvårdarens arbetstid inte är reglerad, vilket lätt leder till stress och ohälsa. För att underlätta livet för anhöriga som vårdar äldre, har projektet *ACTION – anhörigstöd i glesbygd* provat och utvecklat en IT-baserad tjänst.

Syftet med projektet var att prova och utveckla ACTION-tjänsten till anhörigvårdare som stödjer och vårdar äldre i Norrlandsglesbygd samt att utvärdera nyttoeffekten ur både livskvalitets- och kostnads effektivitets perspektiv. Kommunförbundet Västernorrland och FoU Jämt har utvärderat ACTION-tjänsten ur ett livskvalitets- och kostnadseffektivitetsperspektiv. Rapporten heter *Utvärdering av ACTION – anhörigstöd i glesbygd* och kan beställas på www.teknikforaldre.se.

Projektet *ACTION – anhörigstöd i glesbygd* har pågått mellan 1 januari 2008 och 31 december 2009 och omfattat 15 glesbygdskommuner i Jämtlands län och Västernorrlands län samt kommunerna Malå, Sorsele och Norsjö i Västerbottens län. Projektet har finansierats inom ramen för regeringsuppdraget *Teknik för*

äldre, samt med utvecklingsstöd från Telia Sonera och kommunal egenfinansiering.

Resultatet visar att det distansoberoende IT-stödet ACTION har gett äldre anhörigvårdare bättre livskvalitet och ökad delaktighet i samhället. Utvärderingen visar också att många ACTION-användare har utvecklats som vårdare och fått ökat självförtroende under projekttiden.

Det största problemet har varit bristen på bredbandskapacitet i glesbygden. På grund av detta har inte alla kommuner kunnat erbjuda ACTION-tjänsten till målgruppen. Detta bakslag hade ingen förväntat sig och det bidrog till missnöje från såväl politiker som kommunernas personal.

Bristen på tid har varit ett annat problem. Med facit i hand är projektledarna överens om att projektet troligen skulle ha blivit mer framgångsrikt om ansvariga i kommunerna hade fått särskild arbetstid för sitt ACTION-arbete.

Trots dessa svårigheter poängterar projektledarna att ACTION-tjänsten är ett bra anhörigstöd och hoppas att det snart ska finnas tekniska lösningar så att fler anhöriga i glesbygd får tillgång till ACTION eller annat teknikstöd. På grund av de tekniska problemen har nya mobila möjligheter testas inom projektet. Ett exempel är mobiluppkoppling via GSM-nät. Ett annat är tester i zoner med 3G-turbo.

Att underlätta för äldre att bli en del av det moderna informationssamhället är ett område som också prioriterats av EU.

Vad är Action?

ACTION är en tjänst som med hjälp av ny teknik tillgodoser äldre anhörigvårdares behov av information, utbildning och stöd – oberoende av geografiska avstånd. Tjänsten började utvecklas i ett EU-projekt vid Högskolan i Borås tillsammans med fyra andra länder i slutet av 1990-talet och har sedan utvecklats vidare och prövats som stöd till anhörigvårdare i flera sydsvenska kommuner samt i Härnösands kommun.

ACTION-tjänsten består av:

- **ACTION-program** – informations- och utbildningsprogram om hur anhöriga och närstående lättare kan bemästra vård- och omsorg i det dagliga livet, vilken hjälp och stöd som finns i samhället, information om tekniska hjälpmedel. Program för fysisk träning, minnesträning, avslappning och förströelse ingår också.
- **ACTION-station** – en bredbandsansluten dator med bildtelefon som ger möjlighet till kommunikation med både andra användare och vård- och omsorgspersonal. Internet och e-post ingår.
- **ACTION-central** – en sambandscentral som kan bemannas med erfaren vård- och omsorgspersonal från den egna kommunen eller i samarbete med andra kommuner. Personalen kan ge råd och stöd samt underhålla informella stödnätverk mellan användarna.
- **Utbildning**. Alla användarna erbjuds en utbildning i samband med installationen av ACTION-stationen. Utbildningen omfattar tre timmar i veckan under fem veckor. Deltagare som inte har möjlighet att delta i ACTION-träffarna erbjuds utbildning i hemmet.

ACTION = Assisting Carers using Telematics Interventions to meet Older people's Needs.

Västernorrlands län

I Västernorrlands län ägdes projektet av Kommunförbundet Västernorrland, som förankrade genomförandet bland länets förvaltningschefer och respektive politiska ledning. Innan Kommunförbundet Västernorrland fattade beslut om att söka projektmedel och stå som projektägare, genomfördes ett seminarium för beslutsfattare där ACTION-tjänsten demonstrerades.

Rekrytering

Sollefteå kommun hade tekniska problem med bredband och fick byta någon familj, men i det stora hela så fungerade rekryteringen och uppkoppling bra. Ånge känner att de ligger på en ”gräns” för bredband, det fungerade dåligt i början men har blivit bättre med tiden.

Personalens roll

I Västernorrland bidrog kommunernas personal till projektets genomförande inom ramen för sitt ordinarie arbete. Detta gjorde å ena sidan att tiden inte räckte till för allt som borde göras i projektet. Å andra sidan blev ACTION en naturlig del av jobbet, som inte behövde implementeras. Samtliga kommuner i länet driver någon form av anhörigcentraler och alla medverkande kommuner har haft en egen bemannad ACTION-central.

Utbildning

Användarna erbjöds utbildning vid sex tillfällen, utöver introduktionstillfället. Mellan tillfällena fick deltagarna träna och lösa uppgifter på egen hand vid sin ACTION-dator. Tack vare utbildningsträffarna tog familjerna, med stöd av kommunens personal, kontakt med användare i övriga delar av landet och länet. Några kommuner fortsatte också att utbilda sina användare efter den planerade utbildningen.

Malå, Sorsele och Norsjö kommuner

I Malå, Sorsele och Norsjö kommuner omfattade ACTION-projektet 14 ”anläggningar”. Förutom en central i varje kommun, fanns fyra stationer i Malå, fyra i Sorsele och tre i Norsjö. De tre centralerna vidarekopplades och eventuella bildtelefonsamtal slussades vidare när någon central inte var påkopplad. En bärbar dator användes vid demonstrationer och utbildning. Övrig tid var den uppkopplad på projektledarens kontor så att de som ringde, så gott som alltid, fick svar eller blev uppringda.

Brist på bredband

Den begränsade tillgången för ADSL-anslutning innebar problem vid rekryteringen av användare. Av kommunernas totalt 40 abonnenter hade alla som bodde i någon centralort (23 personer) total tillgänglighet till bredband. Av övriga 17 abonnenter utanför centralorterna hade bara tre tillgänglighet till bredband (Norsjövallen, Adak, Aspliden). Eftersom det var svårt att hitta användare breddades sökningen till att inte bara omfatta anhörigvårdare till personer med demenssjukdom- och stroke. Något som alla uppfattade som lyckat.

Nya mobila lösningar

Bristen på tillräcklig bredbandskapacitet gjorde att olika mobila möjligheter testades inom projektet. Malå kommun genomförde till exempel på eget initiativ tester med mobiluppkoppling via GSM-nät. Det visade sig att ACTION-programmet fungerar där det fanns god 3G-täckning och att bildtelefonen kopplade upp och man fick bild och ljud, om än med dålig kvalitet.

Tekniken har också testats i zoner med 3G-turbo. Ett test från en lägenhet i Umeå till Högskolan i Borås samt dagcentret Svärd-fästet i Borås utföll till full belåtenhet.

ACTION går också att ansluta till fibernät, men en sådan lösning förutsätter så kallade skarpa/publika IP-adresser.

Utbildning

Kommunernas personal utbildades i tre steg. Kommunerna och Borås Högskola har dessutom haft videomöten. ACTION-användarna har oftast utbildats vid personliga hembesök.

Jämtlands län

När regeringens satsning **Teknik för äldre** tillkännagavs, drev kommunerna i Jämtlands län redan ett treårigt projekt för att utveckla ett hållbart anhängstöd. När Hjälpmedelsinstitutet ville satsa på IT-stöd i glesbygd sökte kommunförbundet medel för att utveckla och utvärdera en stödtjänst via IT. För att informera politiker och tjänstemän demonstrerades ACTION i samband med sociala samrådsgruppens möte. Respektive kommun fick därefter hantera ärendet i den aktuella nämnden.

Långdragen process

Att implementera ACTION i kommunerna blev en långdragen process. Det berodde bland annat på tidsbrist hos ansvariga, att en person slutade samt att det saknades tidigare erfarenheter i länet. Rekryteringen försvårades dessutom av att ADSL-uppkoppling via Telia inte alltid fungerade. Trots detta har totalt 28 personer i sju av länets åtta kommuner testat ACTION-tjänsten.

Projektet krävde tid

Med facit i hand konstateras att rekrytering, introduktion och utbildning av ACTION-användare kräver mycket tid. I Jämtland omfattade projektets budget inga personalkostnader för att introducera ACTION. Eftersom man helt saknade erfarenheter var det extra svårt att förutse omfattningen av resurserna. I fem av sju kommuner har ansvariga arbetat med ACTION jämte andra uppdrag. De två kommuner som har anhängstödskon konsulenter har också haft bättre förutsättningar att arbeta med ACTION.

Brist på uppkoppling hindrar rekrytering

Eftersom en ADSL-uppkoppling via Telia inte var möjlig i länets mest glest bebyggda områden tog det lång tid att rekrytera användare. En förklaring är att Telia inte har ansvarat för den bidragsfinansierade utbyggnaden av bredbandsnätet i Jämtlands län. Länets första – och hittills enda central installerades i maj 2008. Ett försök att installera en central i Härjedalens kommun misslyckades eftersom det, trots ihärdiga försök inte var möjligt att få uppkoppling i den aktuella fastigheten. I Ragunda misslyckades ett försök att koppla in ACTION via Teracom eller Bredbandsbolaget. Konsekvensen av detta blev att alla användare inte bodde i det som definierats som glesbygd i projektet. Nämnas bör att Härjedalens kommun lyckades, efter kontroll av cirka 15 telefonnummer, rekrytera fyra användare i glesbygd. Kompromissen blev att några av dem var yngre än 65 år.

Handledning och utbildning

Alla användare erbjöds handledning via ACTION-centralen i Östersund och/eller genom ansvarig i den egna kommunen. Handledning skedde ofta via telefon, medan handledning genom fjärrstyrning sällan användes. Användarna bildade grupper (4–6 personer) som erbjöds utbildning vid fyra tillfällen. Helt nya användare krävde många hembesök för handledning och support. Efter introduktionen räckte det med i snitt 2–3 hembesök per månad. För några var utbildning i hemmet den enda möjligheten på grund av de långa avstånden. Förutom ACTION-centralens medarbetare har två frivilliga datakunniga pensionärer bidragit med både arbetstid och engagemang.

Alla kommuner erbjöds grupphandledning i form av telefonmöten med ACTION Caring i Borås en gång i veckan. Deltagandet varierade bland de ansvariga, några deltog ofta, andra mera sällan eller inte alls. Vid länets anhörigkonsulenter kontinuerliga nätverksträffar har ACTION-information och -erfarenhetsutbyte ägnats stort utrymme.

Sociala effekter

För att stimulera sociala kontakter och skapa nätverk mellan användarna har ACTION-centralen arrangerat jullunch, studiebesök och andra trivselaktiviteter. Många har deltagit och arrangemangen har varit uppskattade. Användare har också önskat utbildningar som därefter erbjudits. Flera ACTION-användare har tagit del av andra aktiviteter på exempelvis Seniorernas Hus. Några har dessutom blivit mer benägna att ta emot stöd under projekts gång.

Certifiering av personal

ACTION Caring vid Högskolan i Borås har arrangerat en certifieringsutbildning för kommunernas personal. Syftet var att ge deltagarna grundläggande kunskap och färdigheter för arbete i partnerskap med äldre med kroniska sjukdomar och deras anhörigvårdare med stöd via informations- och kommunikationsteknologi (IKT).

Utbildning och handledning är helt avgörande för hur väl man ska lyckas med användningen av ACTION i en kommun.

Barbro Jansson, projektledare, Västernorrland

Utbildningen bestod av sju dagar fördelade på en introduktionsutbildning (tre dagar), en uppföljningsutbildning (två dagar) och certifiering (två dagar). Därutöver fick deltagarna handledning en gång i veckan (totalt 90 timmar fördelat på 60 tillfällen). Handledningen genomfördes länsvis via bildtelefon- och telefonkonferenser. Handledningen via bildtelefonkonferens ledde till ett bättre utbyte mellan deltagarna.

Möten via bildtelefon har stärkt banden, vilket har lett till att vi som arbetar på ACTION-centralerna har fått vänner och kontakter bland brukare runt om i landet. Mycket beror på vår fördjupade kunskap om att arbeta i partnerskap.

Håkan Stråge, projektledare, Västerbotten

”Många bitar har fallit på plats”. I forskningen har jag fått bekräftelse på mitt arbetssätt, mina erfarenheter och de reflektioner efter tio års arbete som anhörigkonsulent. Nu är vi väl rustade för att fortsätta arbeta med ACTION, genom att rekrytera, utbilda och arbeta i partnerskap med anhöriga.

Suzanne Göransson, projektledare, Jämtland

Certifieringen omfattade två dagar och bestod av fyra olika moment. Som bevis på sin kompetens har alla som genomfört certifieringen fått ett diplom. Deltagarna tyckte att utbildningen var bra eftersom den var modernt upplagd och vetenskapligt förankrad. Genom utbildningen fick de bekräftelse på att de arbetade åt rätt håll och många fick nya idéer. Certifieringsutbildningen har också lett till ett nätverk med kollegor med liknande arbetsuppgifter.

Utbildningsdagar och handledning via bildtelefon i grupp med duktiga handledare ökar viljan att lära mer. Personalen känner att de vågar ställa enkla frågor och ta upp även små problem. Sådant föder trygghet och säkerhet.

Barbro Jansson, projektledare, Västernorrland

ACTION-Långbo för anhöriga på distans

Inom projektet ACTION-Långbo har sju ACTION-användare och deras anhöriga som bor långt från varandra – Långbo – fått möjlighet att pröva ACTION på distans. Förutom bättre kvalitet i kontakten mellan föräldrar och barn samt bättre kontakt mellan barnbarn och mor- och farföräldrar blev ACTION-Långbo ett välkommet anhörigstöd.

Pappa blir ju sämre hela tiden och har fått svårare att prata i telefon och jag tror det blir lättare om vi ser varandra. Det underlättar att han också hänger med då. På så vis kan detta bli en god hjälp. Jag tror också mina föräldrar blir lite gladare när man ser och inte bara hör.

Långbo

Med undantag för mindre problem med ljud och bild har tekniken fungerat bra. De flesta tyckte att det var lätt att installera både kamera och program. För många innebar samtal via bildtelefonen bättre kvalitet i både relation och kontakt. Med bildtelefonen blev det också naturligt att flera familjemedlemmar och vänner deltog i samtalen.

Man får ju en annan känsla hur det står till när man kan titta på varandra, man ser om de är glada, ledsna eller om det har hänt någonting. Det blir en helt annan kvalitet på samtalen.

Långbo

Alla Långbo inom projektet har möjlighet att ta kontakt med vård- och omsorgspersonal på kommunernas ACTION-centraler. För de flesta innebär detta en viktig trygghet. De som har använt tjänsten länge är positiva och vill fortsätta. Många är dock rädda för att kommunen ska dra in ACTION-tjänsten vilket betyder att man också förlorar Långbo-tjänsten.

Vi vill också att farfar hjälper barnen med läsläsning. Vi har en sjuåring som absolut inte vill läsa sina läxor och då vill vi prova detta. Även blockflöjtläxan vill vi göra via bildtelefonen.

Långbo

Minskad isolering och ensamhet

Under tiden med ACTION minskade anhörigvårdarnas känsla av isolering och tjänsten gav nya kunskaper som var till nytta i vårdandet. De flesta användare hade liten eller ingen erfarenhet av att använda datorer då de började använda ACTION-tjänsten. De funktioner som användes mest var Internet, e-post, spel och bildtelefonen. Minst användes kontakten med ACTION-centralerna.

Nya kunskaper ökar självkänslan

Många anhörigvårdare som var trötta och ”slitna” då de började använda ACTION-tjänsten upplevde en förbättring under projektet. En majoritet, 70 procent, kände mycket stor tillfredsställelse över att de medverkade till att maken/makan inte behövde vistas på särskilt boende. Många utvecklade nya kunskaper och färdigheter och nästan hälften upplevde att de hade kommit närmare den de vårdar.

Ökat tålamod och bättre förståelse

ACTION-tjänsten förberedde anhörigvårdarna på att hantera de situationer som uppstod och gav dem också mer tålamod och större förståelse för vad den anhörige behövde. De som var äldre än 75 år poängterade i högre grad än de yngre att ACTION-tjänsten hade bidragit till ökat självförtroende. I vilken utsträckning deltagarna representerar äldre anhörigvårdare i allmänhet är svårt att säga.

De flesta användare ansåg att tillgången till Internet och den sociala funktionen (bildtelefonen) gav dem en känsla av frihet:

”... den har ökat min livskvalitet, på grund av att jag kan få prata med andra människor och känna mig lite fri.”

Informationsmaterialet i ACTION ökade kunskapen om hjälpmedel samt sjukdomsförloppet. Informationsprogrammen upplevdes som enkla och innehöll relevant och värdefull information. Flera påpekade att det var stort fokus på demenssjukdomar och saknade information om andra sjukdomar.

De anhörigvårdare som aldrig hade använt en dator stärkte sitt självförtroende:

”Jag känner att jag fått ett lyft i mitt liv, alla pratar om att de kan dator och jag kunde inte ett dugg, det är som att jag rest mig lite grann, nu kan jag också. Mina barn sa att, men mamma lilla du är ju 80 år, det där är inget för dig. Och då tänkte jag att jag ska minsann visa dem.”

Så gott som alla användare såg ökad trygghet som en av de största fördelarna med ACTION. Många upplevde att det tack vara datorn alltid fanns någon till hands ifall något skulle hända. Direktkontakten med ACTION-centralen var särskilt viktig för trygghetskänslan. Att man fick uträtta sitt ärende var viktigare än att ACTION-centralen fanns geografiskt nära.

Förutom programmen i ACTION använde många Internet till annat. Det gäller såväl anhörigvårdarna som de närstående. Några spelade spel, läste tidningar, såg på idrott eller läste. Andra återknöt intresset för en hobby eller löste korsord. En del pedagogiska spel med bokstäver och matematik var särskilt populära:

”Frujan säger att jag har fått en del av minnet tillbaks sedan jag började med det där.”

”Min man har letat upp gamla bekanta från förr och tagit kontakt med dem.”

”Nu kan man ju gå på banken och apoteket och handla utan att behöva ordna med passning. Det har man ju inte kunnat göra på många år eftersom allt försvunnit från bygden.”

För många par har datorn inneburit nya möjligheter att roa sig tillsammans:

”Nu har en fått så mycket annat att göra på datorn. Förut satt en mest och glodde på teven eller gick och tjurade. Han satt där inne och jag gjorde mitt.”

En användare kunde göra saker för sin egen skull medan den han vårdade använde bildtelefonen till sociala kontakter. För många anhörigvårdare var bildtelefonen viktigast för att bryta isoleringen:

”Jag sätter på datorn det första jag gör på morgonen, då ser jag direkt vilka som är hemma eller online som de säger. Det är ett fantastiskt sällskap. När det lyser på den där lilla ... då känns det inte som att jag är ensam här i köket.”

Lönsamt för alla

I utvärderingen ställs kommunens ekonomiska nytta mot anhörigvårdarnas upplevelse av livskvalitet och välbefinnande. Vid en beräkning av kostnaderna bör Telias månatliga kostnad för ACTION-tjänsten ingå samt cirka 40 timmar arbetstid per användare för att hjälpa till att komma igång. Utöver detta har kommunerna uppgett varierande kostnader för köpta tjänster, lokaler, administration, med mera. Med facit i hand borde datainsamlingen av kostnader ha gjorts tidigare för att kunna följa upp kommunernas information och säkerställa jämförbara uppgifter.

Löpande support och kontakt med användarna kan bero på hur stor datorvana användarna har, hur mycket support och utbildning som ingår i Telias avtal samt hur många användare som finns i kommunen. Man måste också räkna med att det krävde mer tid under projektet än vad det kommer att kräva fram över, då projektet i sig självt inneburit en omfattande kompetensutveckling för personalen både avseende användning av e-tjänster och anhörigstöd.

Majoriteten av vårdtagarna i projektet skulle behöva bo på ett särskilt boende om de inte hade någon anhörigvårdare. Av de 35 anhöriga som vårdade sina närstående som ingick i utvärderingen skulle 25 närstående behöva bo på särskilt boende. Om alla 25 närstående skulle flytta till särskilt boende, skulle kommunernas bruttokostnad öka med cirka 14 miljoner kronor per år.

Övriga personer i utvärderingen hade behövt hemtjänst om de inte fått hjälp av någon anhörig.

Tankar inför framtiden

Att utveckla nya innovativa och effektiva sätt att stödja äldre som bor i glesbygd, skulle troligen ge direkta besparingar för kommunens vård- och omsorg av äldre. Idag saknas dock studier om vad IT-baserade kommunikationstjänster kan innebära som ett arbetsredskap inom till exempel hemsjukvård och hemtjänst. Ett IT-baserat anhörigstöd i glesbygd förutsätter dessutom att det finns fungerande bredband i hela landet.

Flera anhörigvårdare vill att ACTION-tjänsten även ska omfatta kontakt med distriktssköterska och andra instanser som de behöver komma i kontakt med. Detta är ett naturligt steg i en fortsatt utveckling. ACTION-centraler skulle kunna vara i hemtjänstens lokaler.

De flesta anhörigvårdare som har deltagit i ACTION-projekt har ökat sin självkänsla och brutit sin isolering. Samtidigt har många sjuka hittat nya kontakter och intressen. För att förstå vad som sker och vad det innebär behövs fler studier om detta område.

Flera användare efterlyser råd och information om flera olika sjukdomar och många ser fram emot att inom kort ha möjlighet till flerpartsamtal upp till fyra användare. Många efterlyser också en helpdesk med personal som ger support och kan fjärrstyra brukarnas datorer om det behövs.

Med generation 2.0 blir ACTION en webbaserad tjänst som inte kräver programvara och uppdateringar i den enskilda datorn. Under projektet har flera tagit upp frågan om kommunikationsprogrammen MSN och SKYPE. Svårigheten med dessa är att de

inte erbjuder någon utbildning eller kunskapsbank. De är dessutom lätt tillgängliga för mindre seriösa personer.

Framgångsfaktorer

För att uppnå full effekt konstaterar projektledaren i Jämtland att arbetet med ACTION kräver mycket personal i föreberedelse- och genomförandefasen. Andra viktiga framgångsfaktorer är att:

- personal som ska arbeta med ACTION får tid för uppdraget
- varje kommun har flera användare; *”Ju fler desto bättre”*
- varje kommun har en egen ACTION-central, men man har också samverkat över kommungränserna
- ACTION-användare träffas för att lära känna varandra
- kostnaden ställs mot samhällets vinster och är rimlig även för kommuner med ansträngd ekonomi

Att läsa mera

Bergström, I., Blusi, M. och Höjer, C. (2010).
Utvärdering av Action – anhörigstöd i glesbygd.
Hjälpmedelsinstitutet. www.teknikforaldre.se

ACTION

ACTION är en IT-baserad tjänst för anhängigvårdare. Ett tjugotal kommuner i Jämtland, Västernorrland och Västerbotten har under två år provat och utvecklat tjänsten.

Denna folder beskriver hur kommunerna har arbetat och vilka utmaningar de har mött på vägen. Den tar också upp vilken nytta ACTION skapar ur ett anhängigperspektiv och hur kostnadseffektiv tjänsten är.

www.teknikforaldre.se

teknik för
äldre

Hjälpmiddelsinstitutet är ett nationellt kunskapscentrum inom området hjälpmedel och tillgänglighet för människor med funktionsnedsättning.

Hjälpmiddelsinstitutet arbetar för full delaktighet och jämlikhet genom att medverka till bra och säkra hjälpmedel, en effektiv hjälpmedelsverksamhet och ett tillgängligt samhälle.

Hjälpmiddelsinstitutets huvudmän är staten och Sveriges Kommuner och Landsting.



Hjälpmiddelsinstitutet

Box 510, 162 15 Vällingby

Tfn 08-620 17 00

Fax 08-739 21 52

Texttfn 08-759 66 30

E-post registrator@hi.se

Webbplats www.hi.se

Artikelnummer
10355